



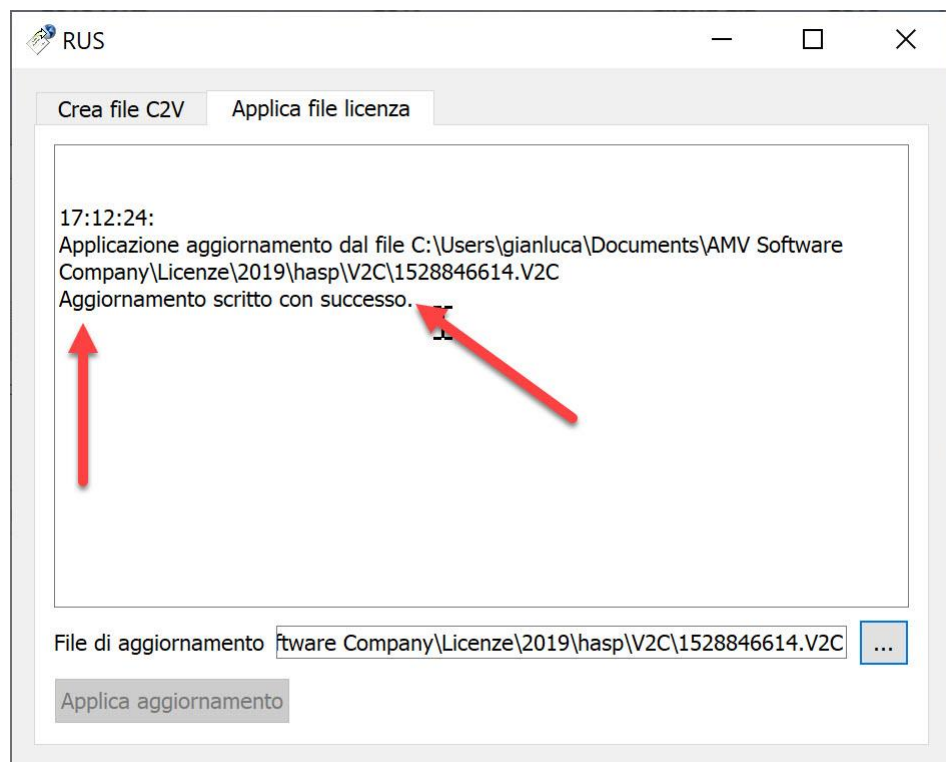
Aggiornamento remoto della chiave hardware Modello Sentinel HL

Domande frequenti per aggiornamento chiave Sentinel HL

- Ho inviato il file di richiesta di aggiornamento “.V2C” ma non ho ricevuto risposta immediata, è corretto?
 - **SI’.**
La risposta con l’archivio di aggiornamento non è automatica.
Riceverà l’archivio entro le 48 ore successive.
- L’operazione di aggiornamento della chiave va ripetuta per ogni computer in cui sono installati i programmi AMV?
 - **NO.**
L’operazione di richiesta/aggiornamento della chiave è indipendente dal computer in cui viene effettuata.
L’operazione aggiorna i dati NELLA chiave hardware SafeNet HL e non registra dati specifici del computer in cui si aggiorna la chiave hardware.
Dopo essere stata aggiornata la chiave hardware può essere collegata ad altri computer in cui sono installati i programmi AMV.
- Il meccanismo di Aggiornamento remoto della chiave hardware significa che si abbandona la chiave hardware come sistema di protezione?
 - **NO.**
Il sistema prevede sempre la chiave hardware come sistema di protezione.
Serve ad evitare la spedizione fisica della chiave hardware come sistema di aggiornamento, riducendo i tempi di attesa.
- L’operazione di aggiornamento della chiave può essere effettuata solo una volta?
 - **NO.**
L’operazione può essere ripetuta più volte; per esempio se si acquista un nuovo modulo del programma si ripete l’operazione di richiesta aggiornamento/applicazione dell’aggiornamento.
- La chiave hardware aggiornata in remoto abilita anche le versioni precedenti del software?
 - **SI’, con delle limitazioni.**
La chiave aggiornata in remoto abilita le versioni precedenti del software fino dalla versione 2016. Versioni precedenti alla 2016 non possono funzionare con questa chiave hardware.
- Posso aggiornare diverse chiavi con una singola richiesta?
 - **NO**
Ogni operazione di aggiornamento è valida solo per la una singola chiave con cui si esegue la richiesta.
Se possiedo le chiavi hardware A e B, devo creare una richiesta con la chiave hardware A, per la quale ricevo un file di aggiornamento che può essere applicato SOLO alla chiave A e per un'unica volta.
Quindi, se devo aggiornare anche la chiave B, devo ripetere l’operazione di richiesta con la chiave B, e riceverò un archivio di aggiornamento da applicare alla chiave B.

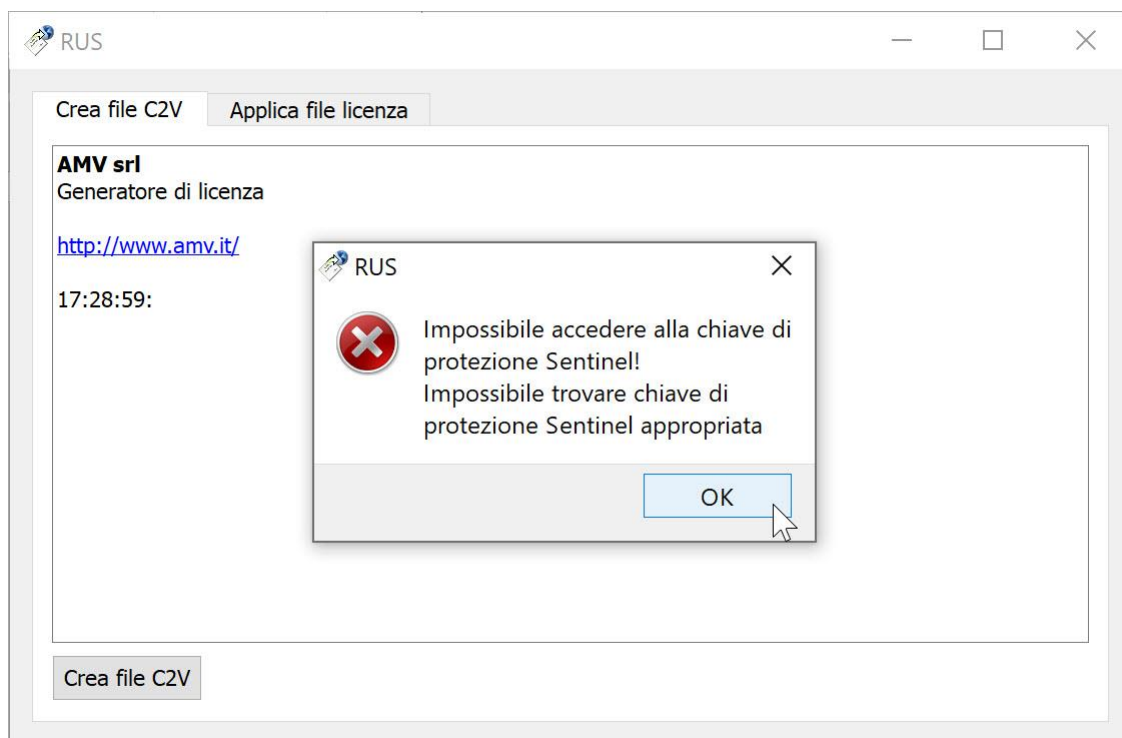
Messaggi inviati dal programma durante l'operazione di creazione della richiesta di aggiornamento della chiave hardware Sentinel HL

Messaggio: Aggiornamento scritto con successo



Indica che la chiave è stata aggiornata in modo corretto

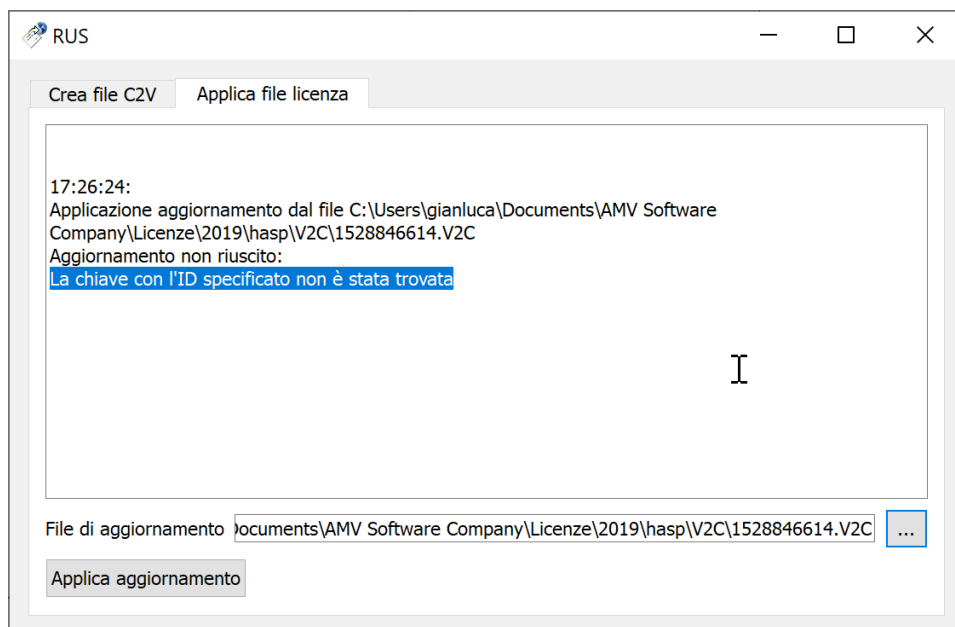
Messaggio: Chiave hardware errata



Può comparire in queste situazioni:

- La chiave hardware NON è collegata al computer
- La chiave hardware collegata al computer non è quella corretta da aggiornare (non è quella consegnata da AMV e appartiene ad un altro fornitore software oppure si è danneggiata)

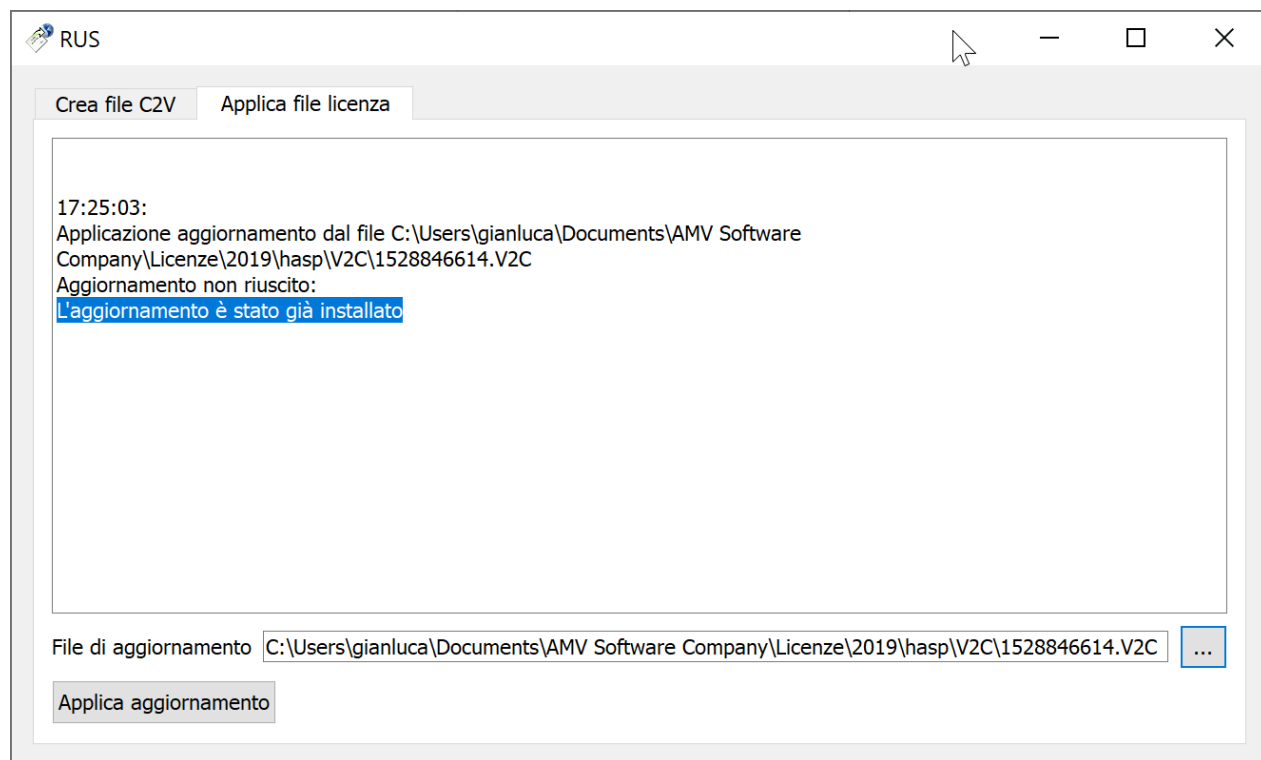
Messaggio: La chiave con l'ID specificato non è stata trovata



Può comparire in queste situazioni:

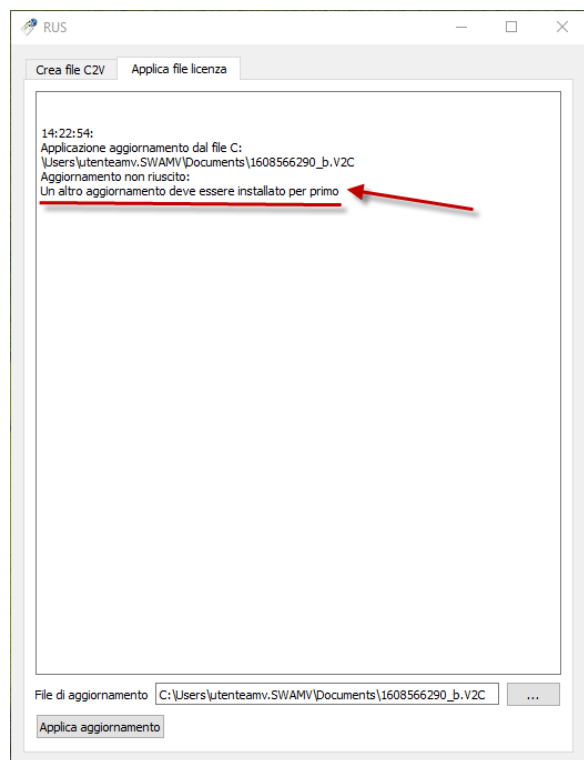
- La chiave collegata non è quella corretta da aggiornare
- L'archivio dati selezionato non è quello giusto per la chiave collegata
- La chiave hardware NON è collegata al computer

Messaggio: L'aggiornamento è stato già installato



Indica che l'archivio dati selezionato per aggiornare la chiave è già stato utilizzato una volta e NON si può utilizzare di nuovo.

Messaggio: “Un altro aggiornamento deve essere installato per primo”



Il messaggio compare quando si cerca di utilizzare un archivio “.V2C” valido per aggiornare la chiave MA in precedenza si era già ricevuto un altro archivio “.V2C” che NON è mai stato utilizzato.

In questa situazione sono possibili due soluzioni:

1. Soluzione 1:
Individuare l’archivio “.V2C” ricevuto in precedenza, usarlo per aggiornare la chiave, quindi provare a usare nuovamente questo archivio “.V2C”
2. Soluzione 2:
Nel caso non sia possibile ritrovare gli archivi “.V2C” ricevuti in precedenza, contattare AMV.